



COMUNICATO

Emergenza gelo: Lario reti holding rinnova l'invito ad adottare alcune precauzioni per favorire la continuità del servizio idrico

Lecco, 9 febbraio 2012

Nei giorni scorsi, che si sono caratterizzati per temperature particolarmente rigide per il nostro territorio, Lario reti holding ha ricevuto più di 1.650 richieste di intervento da parte degli utenti del servizio idrico della Provincia di Lecco; più della metà delle chiamate al Pronto Intervento si sono rese necessarie per il congelamento del contatore, circa 650 per il congelamento dell'acqua nei tratti di tubazione fuori terra prima dei contatori stessi e circa 200 per guasti diversi alle condotte idrauliche interrate.

Alla luce di questi dati - che evidenziano con chiarezza i punti maggiormente vulnerabili della rete di distribuzione - e considerato che i bollettini meteorologici prevedono un secondo brusco calo delle temperature durante il fine settimana, Lario reti holding invita nuovamente gli utenti ad adottare alcuni piccoli accorgimenti che possono contribuire ad evitare danni alle tubature o ai contatori dei propri impianti. Questi accorgimenti devono essere adottati in modo più scrupoloso presso le utenze ove i consumi idrici si interrompono durante il week-end, **quali scuole, imprese e negozi**.

Lrh suggerisce di:

- 1) coprire con attenzione contatori, valvole e tubazioni esterne con gomma piuma, lana di vetro, coperte o altri materiali isolanti;
- 2) avendo cura di evitare sprechi eccessivi, lasciare scorrere di notte un filo d'acqua dai rubinetti;
- 3) in caso di interruzione dell'erogazione per effetto del gelo, non manovrare le valvole di afflusso e chiusura, che potrebbero danneggiarsi irrimediabilmente. Inoltre, per disgelare le tubazioni o i contatori, non utilizzare strumenti a fiamma viva, ma, piuttosto, apparecchi ad aria calda, quali gli asciugacapelli.
- 4) se, nonostante gli accorgimenti adottati, il contatore o le condotte dovessero subire danni, contattare il **numero verde di Pronto Intervento ACQUA 800 894081**, fornendo oltre **all'esatta intestazione dell'utenza, il codice anagrafico e il codice di servizio indicati sulle bollette**, i seguenti dettagli per aiutare il personale a stabilire la priorità degli interventi:
 - a. Se il danno comporta la mancanza d'acqua
 - b. Se le eventuali perdite d'acqua sono su proprietà privata o su strada pubblica
 - c. Se in famiglia sono presenti fasce deboli (anziani, bambini, malati)

Ricordiamo ai gentili utenti che, se **il danno riguarda la parte di impianto a valle del contatore, deve essere contattato il proprio idraulico, in quanto gli impianti interni non ricadono nel perimetro di servizio di Lario reti holding.**

Sede legale: Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco

Sedi operative:

Lecco - Via Fiandra, 13	Merate - Via Cerri, 51	Dervio - Via S. Cecilia, 4/C	Oggiono - Via Marconi, 16
Lecco - Via Amendola, 4	Perego - Via Statale, 43	Introbio - Piazza Carrobbio	Calolziocorte - Piazza Mercato, 1/A

Riferimenti telefonici: | Tel. 0341-359.111 | Fax 0341-469.870 | Pronto intervento Gas 800-550-444